



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

التسرب هو سرطان التعليم ومصدر تخلف الأمم وإنهيارها و
المتسرب قوه بشريه معطله بل معوقه للتقدم والرقى وتشكل أكبر
خطر على الأمن القومي لأوطانها ومدخل الفقر والجهل والمرض
والجرائم كما انه رفيق الإنحراف وفريسه ثمينه للشيطان.
ولذلك نضع بين ايدي أجهزة التربية الإجتماعية هذا الدليل ليكون
عوناً للإحصائي الإجتماعي للعمل به في مواجهة هذه الظاهره.

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

(ايمان محمد حسنى)



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

المقدمة

تعد ظاهرة التسرب من أصعب المشاكل التي تعاني منها دول العالم بصفه عامة والدول العربية بصفه خاصه لما لهذه الظاهرة من آثار سلبية على جميع نواحي المجتمع فهي تزيد معدلات الأمية والجهل والبطالة وتضعف البنية الاقتصادية والانتاجية للمجتمع .

والتسرب المدرسي أفه تواجه العملية التعليمية لكونها اهدار تربوى وخصوصاً في المراحل الاعدادية والثانوية لخطورة هذه المرحلة السنية بالاضافة الى قابلية الطالب للاستهواء.

ولما لهذه الظاهرة من آثار سلبية تفرزها للمجتمع كعمالة الاطفال واستغلالهم وظاهرة الزواج المبكر وهو الأمر الذي يؤدي الى زياده حجم المشكلات الاجتماعية كانهراف الأحداث وانتشار السرقات والاعتداء على ممتلكات الآخرين مما يؤدي الى ضعف المجتمع وانتشار الفساد فيه وتسبب مشكله التسرب ضياعاً وخسارة للتلاميذ أنفسهم لأن هذه المشكله تترك آثارها السلبية في نفسية الطلاب وتعطل مشاركتهم المنتجه في المجتمع.



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

* مفهوم التسرب الدراسي:

يعرف التسرب المدرسي بأنه عدم حضور الطالب المدرسة دون سبب شرعي أو عذر وجيه،

وهناك من يعرف غياب الطالب عن المدرسة: بأنه هو عدم تواجده بها خلال اليوم الدراسي الرسمي أو جزء منه ، سواءً كان هذا الغياب من بداية اليوم الدراسي ، أي قبل وصوله للمدرسة أو كان بعد وصوله للمدرسة والتنسيق مع بعض زملائه حول الغياب ، أو حضوره للمدرسة والانتظام بها ثم مغادرته لها قبل نهاية اليوم الدراسي الرسمي دون عذر مشروع .

وحتى إذا كان غياب الطالب في بعض الأحيان بسبب مقبول لدى أسرة الطالب كالغياب لأجل مهام منزلية بسيطة أو بسبب عوامل صحية يمكن التغلب عليها أ و، بسبب عوامل أخرى غير ذات تأثير قوي ولكن يجدها الطالب فرصة للغياب ، فإن ذلك لا يعتبر مقبولاً من الناحية تربوية لأن تلك الظروف الخاصة يمكن التغلب عليها ومواجهتها بحيث لا تكون عائقاً في سبيل الحضور إلى المدرسة .

* أشكال التسرب الدراسي:

للتسرب المدرسي عدة أشكال يمكن إجمالها فيما يلي:

١- الغياب عن المدرسة :

وهو الغياب الذي ينصرف إليه الذهن إذا ما أطلق مفهوم الغياب ، وهو عنوان الاتصال بين البيت والمدرسة اليومي ، وبسببه تتأثر درجة المواظبة وهي مائة درجة ، ويستدعى فيه ولي أمر الطالب وقد يحال الطالب فيه وولي أمره إلى شئون الطلاب بالإدارة العامة إذا تعدى الأسبوعين غياباً ، وتحسب درجة كاملة عن كل يومي غياب وذلك من درجات المواظبة .

٢- الغياب عن الفصل الدراسي :



وزارة التربية والتعليم رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

وهو غياب الطالب عن قاعة الدرس لأي سبب، ولا يقل تأثيره على الطالب عن النوع الأول وربما يزيد إذ يوصف صاحبه بأنه ذا ضوضاء [ودوران] بممرات المدرسة ، وعادة من خلال الملاحظة غالباً يتصف به الطالب الذي لا يستطيع الاستمرار بالمتابعة مع المعلم في الدرس لأي سبب ، أو معاقبة إدارة المدرسة للطالب (لهذا ينبغي أن تنتبه إدارة المدرسة في أن لا تعاقب طالب بحرمانه من دخول الفصل أو تسند إلى الطالب أعمالاً تبعده عن قاعة الدرس فتكون الإدارة بهذا التصرف أداة لغياب الطالب عن الفصل).

٣- الغياب الذهني :

وللغياب الذهني عدة مظاهر وهي:

- غياب النوم : وهو النوم داخل الفصل ، ويتصف به الطالب السهران ولم يأخذ كفايته من النوم ليلاً فالطالب هنا الحاضر الغائب ولن يتمكن من متابعة معلمه وهو في هذه الحالة الذهنية.
- غياب الضوضاء : ويتصف به الطالب كثير الحركة ، والكلام ، ... فهو لن يتمكن من تذكر ما تم دراسته في الفصل ، وبسبب الضوضاء لم يكتب الطالب ، ولم يستمع للدرس، وقد يعرضه ضوضاؤه إلى الطرد من الفصل حتى يتمكن بقية الطلبة من متابعة الدرس.
- غياب السرحان : السرحان حالة ذهنية مسيطرة غالباً ، فالطالب السرح هنا هو الحاضر الغائب ، وقد يكون المعلم أحد أسباب سرحان الطالب إذا اتصف درسه بالإلقاء فقط وخلا من وسائل الإيضاح ، أو كان المعلم جالساً ، أو لا يُشرك الطلبة في درسه بكتابة في دفتر الطالب الخاص ، أو تعليق على الكتاب لبيان فكرة .
- غياب الأدوات : والأدوات المدرسية ضرورة (ملحة) للطالب فكما أي مهنة لها أدواتها لإنجاحها فكذلك التحصيل الدراسي له أدواته فلا تتوقع تحصيلاً دراسياً ما لم تتوفر له الأدوات المعينة ، وقد يخطي المعلم في التقليل من أهمية الأدوات في الإيعاز إلى شراء المذكرات من محلات النسخ دون العناية في إحضار الأدوات فيكون الطالب اعتمد على جهد غيره من المتفوقين لا على جهده و بهذا الخطأ يتدنى مستوى الطالب التحصيلي ويتبعه تدنى مستوى الخط عند الطالب أيضا .



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم

رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

*** أسباب التسرب الدراسي:**

أسباب خاصة بالمنهج الدراسي:

١. طول المنهج .
٢. كثرة المواد المقررة وصعوبتها .
٣. عدم ارتباط المنهج بالبيئة المحيطة .
٤. عدم تلبية احتياجات الطلاب ومراعاة ميولهم الشخصية .
٥. عدم إتاحة فرصة أمام التلاميذ لممارسة الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والنفسية والترفيهية .

• **أسباب خاصة بطرق التدريس:**

- ١- عدم استعمال الوسائل التعليمية التي تجذب الطلاب .
- ٢- اقتصار بعض المعلمين على طريقة تدريس واحدة تفتقر لعنصر التشويق والجدب .
- ٣- يعتمد بعض المعلمين على طرق تدريس مملة لا تجذب الطلاب .
- ٤- عدم التزام بعض المعلمين بالخطة الدراسية .
- ٥- اللجوء إلي طريقة الحفظ والتلقين في التدريس .

أسباب خاصة بالمعلم :

- ١- عدم كفاية بعض المعلمين والذين لم يعدوا مهنيًا وتربويًا .



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

- ٢- العجز في هيئة التدريس يترتب عليه أن التلميذ يقضي بعض الحصص بدون معلم مما يشجع علي التسرب .
- ٣- كثرة غياب أحد المدرسين .
- ٤- عدم استقرار بعض هيئات التدريس في المدارس لبعدها السكن مثلاً .
- ٥- عدم مراعاة الفروق الفردية للطالب من قبل بعض المعلمين .
- ٦- عدم قدرة بعض المعلمين على فهم مشاكل الطلاب التعليمية والتعامل معها بطريقة صحيحة .
- ٧- استعمال الشدة على الطلاب من قبل بعض المعلمين مما يسبب تنفيرهم من الدراسة .
- ٨- إهمال المدرس للتلاميذ الضعاف نتيجة زيادة كثافة الفصل

أسباب خاصة بالطالب:

١. بعض الطلاب يعانون من صعوبة في التعلم وتدني التحصيل الدراسي .
٢. عدم الاستعداد للتعلم .
٣. عدم اللامبالاة بأعمال المدرسة وأنظمتها .
٤. الرسوب المتكرر للطالب .
٥. كثرة المغريات في هذا العصر والتي تشد الطالب وتجذبه إليه .
٦. عدم الاهتمام بالدراسة وانخفاض قيمة التعليم .
٧. الزواج المبكر والخطوبة خاصة لدى الإناث .
٨. الخروج إلى سوق العمل .
٩. لجوء الطلاب للابتعاد عن الدراسة بالتسرب نتيجة الإصابة بمرض نفسي أو عضوي يؤثر علي تحصيله الدراسي



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

١٠. اختلاط الطالب بأصدقاء السوء و التحريض على التسرب من المدرسة ثم العمل

معهم .

وهناك عوامل أخرى مثل:

-عوامل جسمية : مثل الإصابة بمرض مزمن أو ضعف الحواس أو وجود عاهة .

-عوامل عقلية : مثل انخفاض الذكاء فيؤدي إلي التأخر الدراسي ومعاملة المدرس له بطريقة سيئة

- عوامل انفعالية : مثل القلق أو وجود صراعات حادة – شعور بالتوتر مما يؤدي إلي انفصاله من المدرسة نهائياً .

- عوامل أسرية : مثل وجود خلافات أسرية أو كثرة عدد الأبناء أو عدم وجود رقابة تعليمية من الآباء أو انخفاض مستوي الأسرة .

- عوامل مدرسية : مثل عدم وقوع عقوبات علي الآباء اللذين لا يذهبوا أولادهم للمدرسة أو نقص الرعاية النفسية داخل المدرسة أو عدم اتصال المدرسين بأولياء أمورهم .

أسباب خاصة بالخدمات التربوية :-

١- نقص الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية للتلاميذ .

٢- عدم متابعة بعض المدارس للتلاميذ المتغيبين والمنقطعين وبحث حالاتهم .

٣- عدم وجود تغذية في معظم المدارس وبخاصة مدارس مرحلة التعليم الأساسي .

٤- عدم اهتمام بعض المدارس بمساعدة التلاميذ المتخلفين دراسيا في علاج تخلفهم .

أسباب تعود للأسرة في تسرب أبنائهم :

- التفكك الأسري : أن انفصال الأب عن الأم نتيجة وجود خلافات بينهم تؤدي إلى تفكك أسري يؤدي إلى تسربه والى عدم الاستقرار لدى الطالب، فيصبح الطالب مشتت الأفكار شارد الذهن، مما



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم

رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

- الطلاق: إن الطلاق له أثره السيئ والخطير في بنية المجتمع ، وفي تشتيت الأبناء، وتشردهم .
تؤدي إلى ضعف التحصي النفسي بين الأبوين، و المنعكسات الخطيرة لهذا التشرد
- إصابة أحد الأبويين بمرض مزمن: قد يصاب أحد الأبويين بمرض مزمن وتتشغل الأسرة بالمريض من تحاليل وإشاعات أو عمليات أو الغسيل الكلوي وبالتالي يجد الطالب البيئية المناسبة للانقطاع والتسرب من المدرسة
- انخفاض مستوى التعليم لدي الأسرة والأقارب :إذا كانت نسبة مستوي تعليم الأسرة ضعيف فان هذا سوف يدفعهم إلي الكسل وعدم القدرة علي الوصول بالأبناء إلي المستوي التعليمية الجيد .
- سوء الوضع الاقتصادي للأسرة .
- المساعدة في أعمال المنزل (الإناث) .
- إجبار الأسرة للطالب على ترك الدراسة .
- عدم وجود شخص يساعد الطالب أو الطالبة على الدراسة داخل الأسرة .
- عدم اهتمام الأسرة بالتعليم .
- اعتقاد بعض أولياء الأمور أن التربية والتعليم هو من اختصاص المدرسة فقط .
- انفصال الوالدين أو وفاة احدهما أو كلاهما .
- ضعف العلاقة بين المنزل والمدرسة .
- عدم متابعة بعض أولياء الأمور لأبنائهم .
- عدم حضور أولياء الأمور إلى مجالس الآباء لمتابعة أبنائهم .
- انشغال ولي الأمر علي الدوام .



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

دور الإحصائي الإجتماعي فى التصدى لظاهرة التسرب :

أولاً: الإجراءات العامة التى يجب على الإحصائي الاجتماعى اتباعها عند تناول الظاهرة على مستوى المدرسة وتتضمن الأتى:

الخطوات العشره :

١- الإعداد:

تكوين قاعدة البيانات التى تحتوى على :

- ١- حجم الظاهره.
- ٢- الفئات المستهدفه .
- ٣- تكوين فرق العمل.
- ٤- توزيع الأدوار والمهام والمسؤوليات على أفراد الفريق.

*قاعدة البيانات للطلاب المتسربين تحتوى على :

- ١) الإسم .
 - ٢) السن.
 - ٣) وسائل التواصل.
 - ٤) مهنة الوالد والوالده .
 - ٥) عدد عدد أفراد الأسرة.
 - ٦) حاله الإقتصاديه للأسره .
 - ٧) مؤهلات الوالدين.
 - ٨) العادات والمعتقدات الإجتماعيه للأسره الحاضنه.
 - ٩) بعد سكن الأسره عن المدرسه.
 - ١٠) (طبيعة البيئه *الحاضنه) زراعيه،صناعيه،سياحيه،تجاريه.
- * فقيره أم غنيه متعلمه أو جاهله.



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

٢-:الهويه (الرؤيه والرساله):

- * الرؤيه: القضاء على التسرب الدراسى.
- * الرساله:وسائل القضاء على الظاهره.
- * رؤيتنا أن نعيش فى مجتمع آمن بلا جريمه بلا جهل بلاأميه) لأن المتسرب أمى جاهل خطر * (مدمر
- * مواطن مثقف منتج ليس مستهلك يتمتع بروح المواطنه والتعايش مع الآخر بلاعنف بلا عداء .
- * وكل ماسبق لايتحقق مع التسرب الدراسى.
- * ورسالتنا المنشوده أن نتواصل مع المتسربين.
- *وجذبهم للتعليم ليكون أسهل وأيسر لهم من الإنحراف والسكر والمخدرات والسجائر وغيرها.
- * تلبية إحتياجاتهم وتحقيق متطلبات المرحلة العمرية لهم وجعل المدرسه جاذبه لهم .
- *تيسير سبل التعليم والتعلم لهذه الفآت المتسربه من الطلاب لأى أسباب خاصة المجتمعيه .
- * بذل كل غالى ورخيص للوصول والتواصل معهم وأسرههم ودراسة حالاتهم .

٣-:التحليل) أشكال وأسباب التسرب الدراسى:

* الأسباب المؤدية إلى تسرب الطلاب من المدارس:

- أ- المعلم .
- ب-المادةالدراسية. ج-رفقاء السوء. د- إغفال الوالدين وعدم المتابعة
- هـ - وقت الفراغ نرى أن بعض الأسر لم تكن لديها اهتمامات بأبنائهم فالمتعلم والجاهل عندهم على حد سواء هناك دراسة ميدانية في مدارسنا تؤكد بأن لولي الأمر والأسرة ككل أهمية كبيرة في تقبل التلميذ أو كرهه للمدرسة وهناك أمثلة:



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية أ- المعلم:

قد يكون له دور كبير وفعال في قبول ورفض التلميذ للمدرسة . كأن يكون محبا لتلاميذه مراعيًا خصائصهم النفسية والعقلية والاجتماعية فكلما كان المعلم محبوبا من تلاميذه كانت المادة سهلة وسلسة بالنسبة لتقبلها للتلاميذ وبذلك يحب المعلم والمدرسة ، ويحرص على الذهاب إلى المدرسة بنفسه دون تدخل أي طرف آخر في هذه القضية ، وعلى غرار ذلك عندما يكون المعلم متسلطا ويأخذ مبدأ الأمر والنهي في أسلوبه وطريقة تعامله قاسية مع التلاميذ فسيكون الوضع مختلف حيث يكره التلميذ المعلم والمدرسة فنراه يسلك أساليب ملتوية في التعامل فنرى شخصيته تضعف وينتابه الخوف والفرع من المعلم ومع تطور الأحداث نراه يهرب أو يتقاعس عن الذهاب إلى المدرسة بحجة المرض قد يصل إلى الكذب أو الخروج من المنزل بحجة الذهاب إلى المدرسة ويغير وجهة سيره إلى أماكن أخرى حتى ينتهي اليوم المدرسي ليرجع إلى المنزل كأنه قادم منها . لهذا نهيب بالمعلمين أن يعاملوا الطلاب معاملة حسنة يسودها الحب والتفاهم وتحبيبتهم في الدراسة والمدرسة والابتعاد عن القسوة والضرب والتلفظ بالألفاظ المؤذية والمخالفة للدين لتنشئ تلميذا يبني ويعمر ، تلميذ سوي يعتمد عليه مستقبلا فهو محورنا وهدفنا وعيوننا التي ننظر من خلالها إلى المستقبل ، فأنت أيها المعلم قدوة وملاك لا يخطئ.

ب - المادة الدراسية والامتحانات:

قد تكون سببا أيضا في كره المدرسة والتغيب عنها أو التسرب منها فكلما كثرت الامتحانات كانت مرضا يورق التلميذ فبعض المعلمين لا يبالي من هذه الناحية تضع على كاهل الطلاب مذاكرة نصف كتاب ويأتي آخر في نفس اليوم ليضع امتحانا آخر وهكذا ، أيها المعلم هذابشر وله طاقة فهلا سهلت عليه لتحصل منه على نتيجة مرضية لكلاكما ، لذلك نرجو من المعلمين تقنين وقت للاختبارات وتقنين المادة الامتحانية وأسئلتها فهدفنا قياس الفهم والاستيعاب لا التعجيز وكره المادة والدراسة فاعلم أيها المعلم إذا كان خط سيرك مستقيما وسليما فستكون النتائج إيجابية ولكل نبات زرعه بإتقان وتفنن كذلك وقديكون أفضل ، لذلك يجب عليك شرح المادة العلمية بإتقان وتوصيلها لأذهان التلاميذ بدقة وشارك تلاميذك في الاستماع لوجهة نظرهم فقد تستفيد أنت من آرائهم فلا يبعدك عنهم صغر سنهم قد ترى منهم من يفوقك معرفة في بعض الأمور فكن لهم أبا ومعلما وصديقا تفتخر أنك قد علمتهم شيئا يوما ما.

ج - رفقاء السوء :



وزارة التربية والتعليم رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

قد يكونوا سببا رئيسيا في تسرب التلميذ من المدرسة وفر أيها الأب أيها المعلم ما يحتاج إليه التلميذ من نصائح وإرشادات واغرس في نفسه مخافة الله وحبه وطاعة الوالدين وأولي الأمر وحببه أيها المعلم بالعلم وشجعه على تلقيه واللجوء للقراءة عند الإحساس بالضيق ولا تجعله عرضة للذئاب السائبة فكم من أناس راحوا ضحيتهم فالاهتمام بالاهتمام قبل فوات الأوان.

د - إغفال الوالدين وعدم المتابعة :

أيها الأب الفاضل أيها المعلم الرائد كم وكم ما نسمع عن الأحداث وتجار ومتعاطي المخدرات ومدمني السجائر والخمور وهم أولاد صغار كيف أصبحوا بهذه الحالة ، هل ولدوا هكذا ؟ أم جنت عليهم مصائب الدهر من أطراف متعددة ؟ أعلم أيها الأب بأن بعد فوات الأوان لا ينفع الندم فاحرص على مؤاخاة ابنك وأشعره بأنه رجل يعتمد عليه وحببه بالعلم وشجعه على كل ما يقوم به من أعمال مهما كان حجمها ، وانصحه بإتباع الطريق الصحيح ونبيه بالابتعاد عن الأعمال السيئة والابتعاد عن كل ما يصل به إلى حافة الهاوية ، أمور سهلة لا تتطلب منه جهدا ولا عناء فهي مجرد نصائح وكلمات توجه إلى أعلى من تملك سذك وعضك في المستقبل ، وأعلم أنك ما إذا وضعت البذرة بطريقة صحيحة ورويتها بماء صالح وتابعتها واعتنيت بها ستجني منها ثمرا صالحا ، ولا تنسى أن تحببه في دينه الذي هو عصمة أمره واصطحبه معك إلى المسجد وحببه بذكر الله وقراءة كتابه بذلك فستصل به إلى القمة والعلواء في دينه ودنياه.

هـ - وقت الفراغ:

أخي المربي يقول المثل الشائع (الوقت كالسيف إن لم تقطعه قطعك) والمقصود إذا لم تفهم قيمة الوقت فقد أضعت العمر هباء دون فائدة لهذا قد يكون وقت الفراغ قاتلا إذا ما أسأنا استخدامه وقد يكون مفيدا إذا ما احسنا استغلاله فاحرص على إسداء النصائح للتلاميذ بكيفية استغلال وقت الفراغ بما يناسب ويعود بالفائدة ، واحرص أيها الأب أن توفر مناخ صالح ومفيد يستطيع ابنك من خلاله أن يستغل وقت الفراغ بما يعود عليه بالنفع والفائدة كالقيام معه بزيارة إلى المكتبة لاقتناء الكتب المفيدة أو القيام برحلة مع العائلة ليغير جو الدراسة ثم يعود عليها بكل حيوية ونشاط و أشركه بأنشطة أحرمت مختلفة في مننديات علمية ورياضية فلا تجعل سيف الفراغ يقتله ويؤدي به إلى التهلكة كذلك أيها المعلم حاول أن ترفه عن طلابك من خلال تنوع الأنشطة المختلفة وأساليب التدريس التي تعودت عليها فكلما كانت المادة العلمية تدرس بطرق مختلفة وشيقة كان الإقبال على تعلمها أكبر واحرص على توجيه طلابك إلى استغلال وقت الفراغ بما يفيد بأن ترشدهم إلى



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية
الأماكن الصحيحة والتي يمكن أن يستفاد منها وقت الفراغ . وأخيراً وليس آخراً أقول لا نريد أن يقاسى أبناءنا كما كنا نقاسى سابقاً فلكل جيل حياة مختلفة يحياها بطريقته الخاصة بحيث لا تؤثر على مبادئه وقيمه الإسلامية الثابتة.

٤ - : التوقعات دراسة المعوقات أثناء تجريب الحلول ونتائج تفصيلاً لكل حل على حده وتعزيز الحلول الفعاله وتبديل الحلول السلبيه ببدائله.

- * إنعدام وسائل التواصل مع أسر المتسربين.
- * المساس بالعادات والتقاليد الإجتماعيه والمعتقدات.
- * صعوبة التفاهم وغياب لغة التخاطب مع العائلات.
- * الوضع الإقتصادي للأسر الفقيره غير القادره على التعليم.
- * الموقف الأمني للأسر والمتسربين.
- * السياسه التعليميه بكل جوانبها(مناهج - نظم الإختبارات).
- * سلوكيات وأخلاقيات المعلم وطرق تدريسه.
- * مصادر الكسب الميسره البعيده عن التعليم.

٥ - : الأهداف الإستراتيجيه

- * القضاء على الظاهره وإستثمار فئاتها كموارد بشريه.
- * تحويل المتسربين إلى منتجين بدلا عن أنهم مستهلكين.
- * تحويلهم من معوقين إلى قوه هائله للتقدم والرقى.
- * تحويلهم من مجرمين إلى مبدعين صالحين.

٦ - : الأهداف التنفيذيه

- * التواصل مع المتسربين وأسرههم.



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية
* حل مشكلات التسرب كلا على حده.

* جذب المتسربين للمدارس.

* جعل التعليم والتعلم كالماء والهواء.

* إكسابهم الجوانب المعرفيه والمهاريه والوجدانيه.

٧- :التخطيط التنفيذي:

* وضع الخطط لكل خطوات التنفيذ الفعلى على الواقع والفترة الزمنية المقرره لذلك

تحديد فرق العمل للقضاء على هذه الظاهره وعيوبها وأخطارها الحاليه والمستقبلية.

* توزيع الأدوار والمهام والمسؤوليات على فرق العمل المناسبه للأداء المنوط بها.

* الحمله الإعلاميه التمهيديه لكل الأدوار فرق العمل المناسبه لأداء كل دور على حده.

* إستغلال دور العباده المحليه ووجهاء العائلات للإعلام بأخطار هذه المشكله(سرطان الأمم.

* تفعيل التوعيه من خلال الصحف والمجلات ووسائل الإعلام المختلفه المقرؤه والمرئيه والمسموعه.

* تسجيل النتائج الإيجابيه وتدعيمها والسلبيه وسبل معالجتها وبدائلها المناسبه لكل مهمه.

٨- :التنفيذ:

* تطبيق الحلول المناسبه لكل الحالات على الواقع الإجتماعى والإقتصادى والعائدى.

* التغلب على العوامل الإقتصاديه (الفقر) بالمجموعات المدرسيه والمساعدات المدرسيه فى صورة حوافز

* التغلب على غياب لغة التخاطب الإجتماعى مع أسر المتسربين مع مراعاة العادات والتقاليد

* تعزيز سبل التواصل المختلفه والمتنوعه مع المتسربين وأسرههم بشتى الطرق والسبل



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

*تذليل الصعاب فى الفهم والإستيعاب من خلال طرق التدريس اليسيره وتبسيط المحتوى لإستصاغته

*تسجيل النتائج الإيجابية والسلبية لكل الحالات التى تتم معالجتها وإستمرارها فى التعليم برغبتهم

٩- :قياس الأداء الفعلى:

*وضع معايير لقياس الأداء الكمى والكيفى.

*كم من الحالات إستجابة وتم إنسجامهم للتعليم.

*الأسباب المختلفه التى تؤدى إلى نجاح المحاولات.

* تعزيز الجوانب الإيجابية للحلول وتعميمها المناسب.

*كم من الحالات لم تستجب لمحاولات العلاج وبأنت بالفشل وعدم الجدوى ومازالوا متسربين من التعليم.

*الأسباب المختلفه التى تؤدى إلى فشل محاولات العلاج.

*تحرير البيانات الصادقه والواقعيه و أقرب الطرق للحل المناسب مع كل الحالات على حده.

*المتابعة المستمره لكل الحالات والتواصل معهم.

*عمل الملفات اللازمه لكل حاله وإستمرارية المتابعه.

١٠- :التقويم:

قياس النتائج - وإكتشاف نقاط الضعف والقوه لكل المحاولات - إقتراح وتجريب الحلول- وعمل التغذية الراجعه اللازمه.

ثانياً : دور الأخصائى الاجتماعى مع الطلاب المتسربين:

• هناك الدور الوقائى



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية
الدراسة •

التشخيص •

العلاج • (علاج ذاتي – علاج بيئي)

المتابعة •

الدور الوقائي:

- ١- عمل حصص للغياب أولاً بأول مع التركيز على الطلاب المتكرري الغياب ولو لأيام قليلة ومعرفة أسباب غيابهم بدون عذر وتبصيرهم بإخطار الغياب وتأثيره على مستوى تحصيله.
- ٢- عمل ندوات عن آثار الغياب المتكرر أو الهروب المدرسي تشمل هذه الندوات جميع فئات المنتظمين أو المتغيبين •
- ٣- عمل لوحات إرشادية عن الأنشطة المختلفة التي تشجع كافة ميولهم واحتياجاتهم سواء كانت رياضية-فنية-ثقافية-علمية-اجتماعية... الخ •
- ٤- عمل مسابقات ثقافية-فنية مختلفة ومتنوعة يشترك فيها جميع طلاب المدرسة •
- ٥- تبصير الطلاب بالقوانين المنظمة للغياب عن طريق (رواد الفصول مدير المدرسة-ندوات-الإذاعة المدرسية)
- ٦- تجنب إبعاد الطالب الذي يتأخر صباحاً عن المدرسة كعقوبة ومحاولة الوصول معه لأسباب تأخره وعلاجها أول بأول •
- ٧- الاهتمام بالأنشطة الصيفية كالأندية المدرسية ونوادي الانترنت وذلك لشغل أوقات الفراغ •

الدور العلاجي:

(١) الدراسة :

قيام الأخصائي الاجتماعي بدراسة حالة الطالب دراسة فنية من خلال جمع المعلومات والبيانات المختلفة المتعلقة بالمشكلة من المصادر المختلفة والمصادر هي (الطالب نفسه الوالدين المدرسين معاون الغياب مشرف الدور الأخصائي النفسي الطبيب سجلات الغياب البطاقة المدرسية ملاحظة الأخصائي الاجتماعي من خلال طابور الصباح أو أثناء ممارسة الأنشطة)



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

٢) التشخيص:

يقوم فيه الأخصائي الاجتماعي بتحديد طبيعة المشكلة وتحديد العوامل المسببة لها بناء على ما توصل إليه في دراسة شخصية الطالب والبيئة المحيطة به من البيانات والمعلومات التي حصل عليها. ف
فيقوم بتحليل هذه البيانات والمعلومات وتصنيفها إلى أسباب وعوامل ذاتية وبيئية والتي كان لها أثر في مشكلة الغياب والهروب .

٣) العلاج:

هو التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي من خلال تقديم خدمات للطالب تساعد تحسين الظروف المحيطة به ويهدف ذلك إلى إشباع حاجات الطالب وتأدية وظيفته وبالتعاون والتنسيق مع فريق العمل العلاجي الذي يتكون وفق ظروف كل حالة ويكون التركيز في خطة العلاج على أساس علاج أسباب المشكلة التي تم تحديدها في التشخيص . ويشمل العلاج على ذاتي وبيئي أو هما معاً:

١) علاج ذاتي:

- يقوم الأخصائي الاجتماعي في علاجه بتبصير الطالب بمشكلته وخطرها عليه ومعرفة وجهة نظرة في مشكلته واتجاهه واستعداده لحلها .
- استثمار ما لدى الطالب من قدرات وامكانيات في محاولة الوصول بنفسه لإيجاد حل لمشكلته وذلك من خلال إشراكه في أنشطة تتوافق مع إمكانياته وقدراته .
- العمل على تأصيل حب الانتماء للمدرسة في نفس الطالب سواء من حيث تحسين علاقته بمدرسية واهتمامهم به أو إشراكهم في نشاط محبب اليه .
- مساعدة الطالب على تنظيم أوقات مذكراته وحل المشكلات المتعلقة بها وتزويد معارفه من خلال الإطلاع والحصول على الكتب التي يرغبها .
- تقديم مسعدات مادية أو عينية للطالب يمكن أن يساعد في حل المشكلة (إشراكه في مجموعات التقوية – تسديد المصروفات المدرسية – توفير ملابس له وذلك تشجيعاً له على الاستمرار في الدراسة إذا كانت هذه سبب المشكلة أو إذا كانت المشكلة أكبر من ذلك فيمكن تحويله للمؤسسات التي تقدم مساعدات اقتصادية .
- يقوم الأخصائي بتحفيز الطالب على الاشتراك في جماعات النشاط والتي تتطلب أعمالها تعاون بين أفرادها بشكل مستمر إذا كانت مشكلة الغياب أو الهروب تتعلق



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

بإحساسه بنبذ زملاؤه وذلك لتحسين العلاقات بينه وبين زملائه (معسكرات -

رحلات - مسابقا ٠٠٠ الخ)

(٢) علاج بيئي :

دور الاخصائي مع أولياء الأمور:

- إخبار ولي بغياب نجله أولا بأول ومتابعته انتظام الطالب .
- تنظيم اجتماعات ولقاءات بين الطلاب والمعلمين وأولياء أمورهم وتوعية الآباء والمعلمين .
- تدعيم الشراكة مع الأسرة وتوثيق الصلة بين الصلة بين المدرسة والمنزل وتوحيد اسلوب المعاملة والتربية من خلال مناقشة مشكلات الطلاب مع عقد لقاءات مع الآباء .
- عقد ندوات لأولياء الأمور تسهم في تفهمهم الواعي لمشكلات الطلاب ودورهم في مواجهة تلك المشكلات .
- تبصير الآباء بكيفية تنظيم أوقات أبنائهم سواء من ناحية الاستذكار أو أداء الواجبات المدرسية أو حاجاتهم إلى وقت فراغ للترويح وذلك من خلال (الاجتماعات-إصدار نشرات-مطويات ٠٠٠ الخ) توضح ذلك .
- الاستعانة بذوي الكفاءات العلمية من أولياء الأمور أو المتخصصين لإلقاء المحاضرات وإدارة الندوات وتنظيم البحوث المرتبطة بالطلبة كندوات عن كيفية الاستذكار الجيد .
- تبصير أولياء الأمور بالمرحلة السنية التي يمر بها أبنائهم وسمات واحتياجات هذه المرحلة لكي تراعي الخصائص النفسية وتكون مرشد لهم في كيفية التعامل معهم .
- متابعة الأسرة لأبنائها وملاحظة سلوكهم ومعرفة أصدقائهم .
- مساعدة الأسرة على تخطي الأزمة الاقتصادية التي تمر بها وعدم الاعتماد على عمل الطالب كتحويل الأسرة إلى مؤسسة أو وحدة اجتماعية لدراسة حالتها المادية ومساعدتها .
- المتابعة من قبل الوالدين إلى المستوى التحصيلي الذي يقف عنده أبنائهم والى المشكلات التي تواجههم ومحاولة حلها باستمرار .
- الميدان النفسي يتمثل بتوفير قدر من الجو العائلي الهادئ المستقر البعيد عن المشاحنات والتوتر .



جمهورية مصر العربية
وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

- العمل على توعية الآباء في كيفية معاملة الأبناء من خلال وسائل الإعلام المختلفة، وخاصة البرامج التلفزيونية واطلاعهم على التقنيات الجديدة الخاصة بعملية التربية والتعليم حتى يتسنى لهم هضم كل جديد حولهم، خصوصا الذين يسكنون الأماكن الريفية.
- إقامة الندوات والمحاضرات التثقيفية لأولياء أمور الطلبة المتدنية مستوياتهم في بداية كل عام دراسي جديد، حتى يكون هناك احتواء لمشكلة التسرب من بدايتها، وذلك بواسطة جمعيات المعلمين المنتشرة في الدولة..

دور الأخصائي الاجتماعي مع ادارة المدرسة :

- يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة استمارة السلوك ٥١٥ والاستفادة بما يرد فيها من بيانات وذلك لوضع آلية دقيقة لمتابعة غياب التلاميذ بالتعاون مع رواد الفصول
- يقوم الأخصائي بحصر إمكانيات وموارد المدرسة التي تساعد في تنفيذ البرامج والأنشطة التي تتلائم مع احتياجات الطلاب .
- عقد الندوات واللقاءات التي تجمع بين المدرسين والتلاميذ والتي تستهدف تبصير المدرسين بخصائص المرحلة السنية لطلابهم لفهم اتجاهاتهم وسلوكياتهم مما يمكن المدرسين من مواجهة مشكلات طلابهم داخل الفصل .
- المتابعة:درسين على التعرف على الفروق الفردية بالنسبة للطلاب الذين يتعاملون معهم من حيث مستوى الذكاء ودرجة الاستيعاب وقدرتهم على الفهم للعمل للعمل على توصيل المعلومة لكافة الطلاب .
- التعاون مع المدرسين في التعرف على أسباب تغيب الطلاب من حصصهم بصفة خاصة أو من المدرسة بصفة عامة ومعرفة ذلك هل يرتبط بمعاملة المدرس أو بشرحه أم التهرب من أداء الواجبات المنزلية .



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

- يراعى الأخصائي أن تتضمن خطة جماعة الرحلات الأماكن التي ترتبط بالمنهج الدراسي لسهولة استيعابها للطلاب .
- يمكن استخدام أساليب تعليمية ناجحة في المدارس ، كاستخدام التشجيع والتحفيز للطلاب وعدم السخرية منهم .توعية الطلاب وتوضيحهم لأهمية الدراسة ومدى الاستفادة منها في المستقبل وذلك عن طريق مجلة الحائط - النشرات - المحاضرات - حصص توعية الأهالي بكيفية متابعة الأبناء في البيت والمدرسة والعمل على توفير حاجياتهم قدر المستطاع والاستشارة من قبل الطالب للمعلم / المرشد قبل التسرع في ترك المدرسة . دور الوزارة : إلغاء بعض القوانين التي تشجع علي التسرب (النقل الآلي) بالإضافة لإصدار قوانين تحد من هذه الظاهرة.
- وسائل الإعلام ، برامج مكافحة عمالة الأطفال ، منظمات حقوق الطفل وحقوق الإنسان(التي لاتخالف العقيدة الإسلامية وحدودها)

دور الاخصائي الاجتماعي مع المعلمين:

- تحاشي استعمال عبارات أو تلميحات بالتهديد والعقاب.
- إعطاء التلاميذ الفرصة للتعبير عن أنفسهم.
- جعل المدرسة بيئة آمنة وذات جو سار مشجع على التعلم.
- معاملة التلاميذ كالأبناء، وبهدوء واطمئنان ، وبالعدل وعدم التحيز لأسباب طائفية أو غيرها (القرابه- الدروس الخصوصية).
- احترام شعور التلاميذ.
- التذكر أنه يتعامل مع تلاميذ صغار وليس مع راشدين كبار.
- مدح التلاميذ علانية ودمهم سرا وعدم إحراج التلاميذ في المواقف الصعبة للمهارات الإضافية ووضع دروس تقوية لهم ليس على مستوى المادة الدراسية فقط، بل على مستوى التنقيف الاجتماعي.

المتابعة :

- يقوم الأخصائي بمتابعة الطلاب متكرري الغياب أو معتادي الهروب أثناء التدخل المهني وتنفيذ خطة العلاج ليعرف ما إذا كانت خطة العلاج فعالة وتؤدي هدفها أم لا وبالتالي يعدل الخطة على أساسها .



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

- يتتبع الأخصائي مدى انتظام الطالب في الدراسة ومستوى تحصيلهم الدراسي بالتعاون مع رائد الفصل ومدرسي المواد •
- تشجيع الطلاب الذين يستجيبون لخطة العلاج وينتظمون بالدراسة فيقوم الأخصائي بإرسال خطابات لأسرهم لتكون حافز لهم لتشجيعهم على الاستمرار في تقديمهم وانتظامهم •

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

(ايمان محمد حسنى)



جمهورية مصر العربية

وَأَرَادَ اللَّهُ لِلتَّائِبِينَ الْعَلِيمِينَ
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

محتوى الدليل

- ١- المقدمة
 - ٢- مفهوم التسرب الدراسي.
 - ٣- أشكال التسرب الدراسي.
 - ٤- أسباب التسرب الدراسي.
 - ٥- دور الأخصائي الاجتماعي فى التصدي لظاهرة التسرب.
- أولاً: الإجراءات العامة التى يجب على الأخصائي الاجتماعي اتباعها عند تناول الظاهرة على مستوى المدرسة .
- ثانياً : دور الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب المتسربين:
- ٦- المراجع



جمهورية مصر العربية

وَأَنَّ التَّوْبَةَ الْعَظِيمَةَ
رئيس قطاع التعليم العام

مدير عام تنمية التربية الاجتماعية

المراجع :

- ١- موقع منهل الثقافة التربوية <http://www.manhal.net/articles>؛
- ٢- <https://docs.google.com/>
- ٣- أطفالنا بين التأخر الدراسي والتسرب المدرسي أ. ناجى ابراهيم.
- ٤- التسرب من التعليم الطريق المفتوح نحو عمل الأطفال،
أ. عبد الله سهر الناصر، ٢٠١٤
- ٥- الادارة التعليمية والادارة المدرسية ، أ. أحمد اسماعيل حجي ، القاهرة :
دار الفكر العربى ، ٢٠٠٥ م