

إدارة التعليم العام

نبذة عن الإدارة :

تعتبر إدارة التعليم العام هي الإدارة المنوط بها الإعداد لأعمال امتحانات الثانوية العامة ومنها :

- أعداد التعليمات التي تتعلق بالاتي :
 - ١- اجراءات التقدم للامتحان .
 - ٢- مراكز توزيع كراسات الامتحان
 - ٣- رؤساء لجان سير الامتحان
 - ٤- مهام المشاركين في اعمال الامتحانات العامة
 - ٥- ضوابط اعمال تقدير الدرجات
- تنظيم اعمال لجنة الإدارة المركزية للثانوية العامة .
- القيام بتنظيم اعمال لجنة الإدارة والنظام والمراقبة للامتحانات الثانوية العامة المصرية بالسودان .
- إعداد مشروعات القوانين التي تتعلق بالثانوية العامة .
- الإشراف على اعمال امتحانات الفائقين .
- تنظيم اعمال امتحانات الدمج والمكوفين بالثانوية العامة .
- الإشراف على لجنة تظلمات الثانوية العامة .
- مراجعة استمارات المكافآت الخاصة بأعمال امتحانات الثانوية العامة فيما يتعلق بـ (لجان الإدارة – لجان النظام والمراقبة – مراكز توزيع الاسئلة – الاستراحات – التوجيه المالي والإداري) .

الخدمات التي تقدمها :

- هناك خدمات تقدم مباشرة للجمهور والتي تتمثل في الرد شفاهة على الاستفسارات والشكاوى التي تتعلق بامتحانات الثانوية العامة وتوجيه اصحاب الشأن .
- الرد على جميع المكاتبات والاستفسارات التي ترد من الإدارات والمديريات التعليمية او أي جهة كانت .
- دراسة طلبات انشاء لجان سير امتحانات ثانوية عامة جديدة .

- معاونة بعض الجهات القضائية (كالنيابة الادارية) في الموضوعات التي يتطلب بشأنها ابداء الرأي في الامور الفنية والادارية فيما يتعلق بالثانوية العامة أو أي أمور أخرى تخص الادارة .
- تقديم ما يفيد بعدم التقدم لأداء امتحان الثانوية العامة من عام ٢٠٠٢ الى عام ٢٠١٨ .

الطريقة التي تقدم بها الخدمة :

- بالنسبة الشكوى والاستفسارات الخاصة بالجمهور يتم الرد عليها شفاهة أو عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني المخصص للإدارة (exmdpt@moe.gov.eg) أو الاتصال هاتفيا بذوي الشأن عند الضرورة .
- بالنسبة للأدارات والمديريات التعليمية فيتم الرد عن طريق البريد أو الفاكس أو هاتفيا عند الضرورة (تلى فاكس : ٢٧٩٤٦٥٠٩ ت : ٢٧٩٤٠٠١٦).

المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة :

يتوقف تحديد المستند المطلوب لتقديم الخدمة على طبيعة الخدمة ذاتها . وفي جميع الاحوال يكون المرجع في تحديد المستند الى القوانين والقرارات والتعليمات التي تحكم الخدمة .