



الإدارة العامة لتنمية مادة  
الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات



جمهورية فلسطين العربية

وزارة التربية والتعليم

# مواقف حياتية في الاستخدام الآمن للإنترنت



# مواقف حياتية

## الهدف:

استنتاج تعريف بعض المصطلحات المرتبطة بموضوع الاستخدام الآمن للإنترنت من خلال مواقف حياتية.

موضوع الاستخدام الآمن والمقبول للإنترنت يضم مجموعة من المفاهيم والمصطلحات التي ينبغي لنا جميعاً الإلمام بها.

## المطلوب:

أقرأ المواقف التالية ثم اختر المفهوم أو المصطلح العلمي المناسب لكل منها من

بين القوسين:

(١) اتفق اثنان على تصوير صديقهما دون علمه في موقف محرج له وقاموا بنشره على في رأيك هذا الموقف يمثل (ازدراء - صفع سعيد - تصيد احتيالي).

(٢) استخدم شخص التليفون المحمول من أحد مكاتب الاتصالات في إرسال رسالة نابية لأحد زملائه، مثل هذا الفعل يسمى (التعدي الإلكتروني - الصفع السعيد - تصيد احتيالي).

(٣) وصلتك رسالة إلكترونية تبشرك بأنك ربحت ١٠٠ ألف دولار، وتطلب منك إرسال بعض بياناتك ومبلغ ٢٠ دولار كمصاريف إدارية لإرسال مبلغ الجائزة إليك، يعد هذا الموقف (رسائل مزعجة - برامج ضارة - تصيد احتيالي).

(٤) يصلك يوماً الكثير من الرسائل الإعلانية لبعض المنتجات، مثل هذه الرسائل يطلق عليها (رسائل هجومية - رسائل مزعجة - رسائل حميمة).





(٥) قام أحد الزملاء بتنصيب أحد البرامج "Setup" التي تسجل ما تقوم به على جهاز الكمبيوتر الذي اعتدت استخدامه لمعرفة ما تقوم به وتسجيل كلمة المرور **User Name** وكلمة السر **Password** الخاصة بك، هذا الفعل الذي قام به زميلك يمثل (تعدي إلكتروني - صفع سعيد - ازدراء).

(٦) أنت عضو في أحد المدونات، وأثناء مشاركتك في نقاش موضوع معين مع بعض الأعضاء، فوجئت بتعليق غير مهذب من أحد الأعضاء، يعتبر هذا الموقف (ازدراء - رسائل مزعجة - صفع سعيد).

**مما سبق نستنتج الآتي:**

### **التعدي الإلكتروني عبر الإنترنت Cyber Bullying:**

يقصد به أي خروج عن الأدب والأخلاق في غرف المحادثة أو الرسائل الفورية أو الرسائل القصيرة سواء كان ذلك عن طريق الإنترنت أو التليفون المحمول.

### **الصفع السعيد Happy Slapping:**

عملية مهاجمة إحدى الضحايا على غفلة منه، ويقوم شريك المهاجم بتصويرها بالتليفون المحمول أو كاميرا رقمية، ثم يتم نشرها عبر التليفونات المحمولة أو على الإنترنت.

### **التصيد الاحتيالي Phishing:**

تظاهر شخص محتال بأنه يتبع منظمة قانونية للحصول على بيانات شخصية أو مالية من آخرين عبر الإنترنت.

### **الازدراء Contempt:**

وضع تعليق غير مهذب أو غير أخلاقي في محادثة على الإنترنت.

### **الرسائل المزعجة Spam:**

رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، تأتي بكثرة من بعض الجهات التي تعلن عن منتجاتها أو من مجموعات الأخبار وقد تحتوي على فيروس أو مواد غير أخلاقية.



## نشاط

### الهدف:

توضيح بعض المفاهيم المرتبطة بالاستخدام الآمن للإنترنت.

### المطلوب:

أكمل كل تعريف بالمصطلح أو المفهوم المناسب مما يلي:

الازدراء - المدونة - المحادثة

آداب التعامل مع الإنترنت - بلوتوث - الموسوعة

- (١) مذكرات شخصية أو صحيفة إلكترونية على الإنترنت يشارك فيها القراء بنصوص وصور وملفات صوت أو فيديو تسمى .....
- (٢) تقنية ارسال واستقبال النصوص والصور وملفات الصوت والفيديو لاسلكياً بين وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسمى .....
- (٣) وضع تعليق غير مهذب أو غير أخلاقي في محادثة أو مدونة على الإنترنت يطلق عليه .....
- (٤) السلوكيات الحميده التي يجب أن نتحلى بها عند التعامل مع الغير على الإنترنت تسمى .....



## مواقف حياتية

### الهدف:

تحديد المسمى العلمي لبعض المواقع الحياتية المتعلقة بالإستخدام الآمن للإنترنت.

موضوع الاستخدام الآمن والمقبول للإنترنت يضم مجموعة من المفاهيم والمصطلحات التي ينبغي لنا جميعاً الإلمام بها.

### المطلوب:

أقرأ المواقع التالية ثم اختر المفهوم أو المصطلح العلمي المناسب لكل منها من بين القوسين:

- (١) أثناء تحميلك لبعض مواقع الإنترنت في معمل الكمبيوتر بالمدرسة ظهرت رسالة تفيد بعدم السماح لك بعرض الموقع، هذا الموقف يدل على وجود برامج (مزعجة - جدار حماية - ضارة).
- (٢) تمكن شخص من سرقة بريدك الإلكتروني وقام بتغيير كلمة السر الخاصة بك، واستخدمه في إرسال رسالة لأصدقائك بحجزك في المستشفى إثر حادث ويطلب منهم تحويل مبلغ ١٠٠٠ جنيه على رقم حساب معين، يعد هذا الموقف (سرقة هوية - تصيد احتيالي - رسائل مزعجة).
- (٣) لاحظت بعد زيارتك لبعض مواقع الإنترنت وجود برامج قد تم إنزالها على جهازك بدون إذتك، ووجدت صعوبة في حذفها بالأساليب العادية، مثل هذه البرامج يطلق عليها (برامج حماية - نوافذ فقاعية - برامج ضارة).
- (٤) قام أحد الزملاء بتثبيت أحد البرامج "Setup" التي تسجل ما تقوم به على جهاز





الكمبيوتر الذي اعتدت استخدامه لمعرفة ما تقوم به وتسجيل كلمة المرور **User Name** وكلمة السر **Password** الخاصة بك، مثل هذه البرامج التي استخدمها زميلك يطلق عليها (برامج مزعجة - برامج ضارة - برامج تجسس).

(٥) يواظب أحد الزملاء على نشر صور وملفات فيديو ويسمح للآخرين بعرضها عبر مواقع مجانية معينة ذات شعبية كبيرة تعرض لقطات الفيديو، مثل هذه المواقع يتم تصنيفها ضمن مواقع (مجموعات المناقشة - التلفزيون الاجتماعي التفاعلي - الموسوعات).

**مما سبق نستنتج الآتي:**

#### **جدار الحماية Firewall:**

يقصد به الأجهزة والبرامج التي تمنع الدخول غير المصرح به إلى مواقع معينة قد تكون منافية للأداب أو غير آمنة.

#### **سرقة الهوية Identity Theft:**

انتحال أو استخدامه شخص ما اسم شخص آخر أو أي معلومات تتعلق به لسرقته أو سرقة غيره.

#### **البرامج الضارة Malware:**

تشير للبرامج العدائية أو المتطفلة أو المزعجة التي تتسلل مستترة لأنظمة الكمبيوتر، واسمها مشتق من الكلمات **Malicious** (خبيث) و **Software** (برامج).

#### **برامج التجسس Spyware:**

برامج كمبيوتر تقوم بجمع المعلومات الشخصية عن المستخدمين دون الحصول على موافقتهم.

#### **التلفزيون الاجتماعي التفاعلي Social interactive television:**

محتوى يأخذ هيئة البث التليفزيوني، وهو شائع على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي مثل مواقع **MySpace** و **Bebob** و **YouTube**، وغالبًا ما يأخذ أحد الأنماط الثلاثة التالية:

- محتوى أعده المستخدم.





- محتوى تلفزيوني مُذاع.
  - محتوى يحمل علامة تجارية تم إعداده للجهات المُعلنة.
- وأخيراً نستعرض معاً بعض المفاهيم والمواقع شائعة التداول والاستخدام:**

### شبكات الكمبيوتر Computer Network:

اتصال أجهزة الكمبيوتر ببعضها البعض لتبادل البيانات والمعلومات على نطاق جغرافي ضيق يطلق عليها شبكة اتصال محلية LAN، أو نطاق جغرافي واسع فتسمى WAN.

### الفيروس Virus:

برنامج صغير ضار له قدرة على الانتشار الذاتي يصيب أجهزة الكمبيوتر والبرامج.

### برنامج Skype:

برنامج مجاني سهل التحميل والاستخدام يمكن استخدامه من إجراء مكالمات صوتية مجانية عبر الإنترنت مع أي شخص آخر يستخدم هذا البرنامج.

### الموقع الإلكتروني:

[www.skype.com/intl/ar](http://www.skype.com/intl/ar)

### موسوعة ويكيبيديا Encyclopedia:

موسوعة مجانية على شبكة الإنترنت يتم تحريرها بشكل تعاوني، ويمكن لأي مستخدم أن يضيف إليها أو يُعدل فيها.

### الموقع الإلكتروني:

[en.wikipedia.org/wiki/Encyclopedia](http://en.wikipedia.org/wiki/Encyclopedia)





## موقع YouTube:

موقع إلكتروني مجاني شعبي لمشاركة ملفات الفيديو، حيث يقوم مستخدمو الموقع بتحميل مقاطع الفيديو وعرضها ومشاركة الآخرين فيها.

**الموقع الإلكتروني:**

<http://www.youtube.com/>

## نشاط

### الهدف:

**تحديد الوسائل التكنولوجية التي تحتاج إلى كلمة مرور واسم مستخدم.**

إليك مجموعة من العناصر التي يتطلب بعضها تحديد رمز سري أو رقم تعريفى واسم مستخدم في الجدول التالي:

### المطلوب:

(١) حدد لكل عنصر إن كان يحتاج رمز سري أو رقم تعريفى واسم مستخدم بالتعاون مع مجموعتك.







العنصر	يحتاج رمز سري أو رقم تعريف	يحتاج اسم مستخدم
	Password	User Name
الكمبيوتر الشخصي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
برنامج Messenger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ماكينات الصراف الآلي ATM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
البريد الإلكتروني.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
التليفون المحمول.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الخزينة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
البريد الصوتي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أجهزة الإنذار المنزلية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الرسائل الفورية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
موقع الويب.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
برنامج Skype.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
جهاز إنذار السيارات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الخدمات المصرفية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(٢) اذكر ثلاثة عناصر إضافية تحتاج إلى كلمة مرور أو رمز سري.



## نشاط

### الهدف:

تحديد المشكلات التي تنتج عن كشف كلمة مرور واسم مستخدم الخاصة ببعض الوسائل التكنولوجية.

إليك بعض العناصر التي تتطلب كلمة مرور Password واسم مستخدم Username.

### المطلوب:

اكتب مشكلتين لكل عنصر بالجدول يمكن أن يتسبب فيهما الكشف عن كلمة المرور واسم المستخدم بالتعاون مع مجموعتك.

العنصر	المشكلات التي يمكن أن تنتج عن الكشف على الرمز السري واسم المستخدم
الكمبيوتر الشخصي.	• •
ماكينات الصراف الآلي ATM.	• •
البريد الإلكتروني.	• •
التليفون المحمول.	• •
أجهزة الإنذار المنزلية.	• •
برنامج Skype.	• •



## نشاط

### الهدف:

استنتاج شروط تحديد كلمة المرور.

لكل منا خصوصية التي نسعى للحفاظ عليها ونعمل أن يحترمها الآخرون ولا ينتهكها أحد عامةً وفي مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات خاصةً.

### المطلوب:

تخير كلمة المرور الأكثر أماناً لكل حالة مما يلي بالتعاون مع مجموعتك، مع ذكر سبب اختياركم لها:

سبب الاختيار	اختر كلمة المرور الأكثر أماناً	الحالة
	111111 <input type="radio"/>	(1) اسمي "عالية أحمد" ويوم
	AAAAAA <input type="radio"/>	مولدي ٦-٣ وعندي كمبيوتر
	aleah <input type="radio"/>	Lab top وأرغب في وضع
	Aleah3-Ahmed6 <input type="radio"/>	كلمة مرور له.





سبب الاختيار	اختر كلمة المرور الأكثر أمناً	الحالة
	<p>Wael <input type="radio"/></p> <p>Sander <input type="radio"/></p> <p>Wael-85-Sander <input type="radio"/></p> <p>Wael85 <input type="radio"/></p>	<p>(٢) ولد "وائل" عام ١٩٨٥ ولديه كلب اسمه "Sander"، جميع أصدقاء "وائل" يعلمون أنه يحب كلبه كثيراً، والآن "وائل" يقوم بإنشاء بريد إلكتروني له، ساعده في تخير كلمة مرور أكثر أمناً.</p>
	<p>User Name: Ahmed <input type="radio"/></p> <p>Password: hamada</p> <p>User Name: hamada <input type="radio"/></p> <p>Password: Ahmed</p> <p>User Name: Ahmed <input type="radio"/></p> <p>Password: hamada875</p>	<p>(٣) "أحمد" محبوب جداً من أصدقائه ودائماً ينادونه "حماده" ولديه كمبيوتر محمول، وعنده في دفتر التوفير ٨٧٥ جنيهه، ويرغب في الحفاظ على ملفاته وبرامجه، لذا فكر في وضع اسم مستخدم وكلمة مرور.</p>



## دراسة حالة

الطالب "أحمد" لديه بريد إلكتروني في موقع Yahoo وقد تلقى رسالة إلكترونية من الموقع تخبره بأن الموقع بصدد تحديث ويطلب منه ملء الاستمارة المرفقة وبها بياناته الشخصية وكلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني وتليفون العمل وتليفونه الشخصي وذلك حتى لا يتم إلغاء بريده الإلكتروني.

والآن عزيزي الطالب بالتعاون مع مجموعتك ساعد "أحمد" فيما يلي:

(١) في رأيكم... هل يقوم "أحمد" بملء الاستمارة وعمل Replay. لماذا؟

.....  
.....  
.....

(٢) ما هي نصيحتكم لزميلنا "أحمد"؟

.....  
.....

(٣) هل تفضل أن يطلب "أحمد" المساعدة؟

من؟

.....

(٤) هل تفضل أن يقوم "أحمد" بتوجيه الرسالة لأحد أصدقائه يطلب رأيه؟

لماذا؟

.....  
.....



## نشاط

### الهدف:

تحديد القواعد التي تتعلق بالكشف عن الرموز السرية واسم المستخدم ضمن "قواعد الاستخدام المسئول والآمن في المدرسة".

بعد الإطلاع على "قواعد الاستخدام المسئول والآمن في المدرسة" وبالتعاون مع زملائك في المجموعة.

### المطلوب:

(١) تحديد أرقام القواعد التي تتعلق بالكشف عن الرموز السرية واسم المستخدم في الجدول التالي:

أرقام قواعد الاستخدام المسئول والآمن في المدرسة والتي تتعلق بالرموز السرية واسم المستخدم				
.....	.....	.....	.....	.....

(٢) في رأيك ... لماذا نحتاج إلى "قواعد الاستخدام المسئول والآمن في المدرسة"؟

- .....
- .....
- .....





(٣) بالتعاون مع زملائك في المجموعة ومن خلال دراستك "القواعد الاسـتخدام المسئول والآمن في المدرسة"، استخدم خدمة البحث في ملء الجدول التالي:

إضافة قواعد أخرى ... مع ذكر أسباب ذلك.	حذف قاعدة أو تغييرها ... مع ذكر أسباب ذلك.
..... .....	..... .....
..... .....	..... .....
..... .....	..... .....





## نشاط

### الهدف:

تحديد العواقب والإجراءات الواجب اتخاذها في حال التعرض لكشف الرموز السرية.

تعرفنا على المقصود بالرموز السرية واسم المستخدم وعرفنا مدى أهمية الحفاظ عليهما وعدم الكشف عنهما.

### المطلوب:

أقرأ الحالات التالية ثم اكتب في الجدول التالي العواقب والإجراءات التي ينبغي عليك إتباعها - من وجهة نظرك - في كل حالة بالتعاون مع مجموعتك:

الإجراءات	العواقب	الحالة
.....	.....	(١) علم شخص ما بكلمة
.....	.....	المرور الخاصة بريدك
.....	.....	الإلكتروني وتمكن من
.....	.....	الدخول عليه.







الإجراءات	العواقب	الحالة
..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....	(٢) نسيت كلمة مرور الكمبيوتر المحمول الخاص بك.
..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....	(٣) تم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك في برنامج Skype فاستخدمه شخص ما وأرسل رسائل هجومية لأصدقائك.
..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....	(٤) عند استخدامك خدمة البلوتوث لإرسالك بعض الصور العائلية التقطها أحد زملائك وعرضها بدون إذنك على زملائك بالصف.



## دراسة حالة

عند دخولك على البريد الإلكتروني الخاص بك، لم تستطع، وفوجئت بوصول رسائل لأصدقائك يعتقدون أنك أرسلتها لهم.

في ضوء ما سبق ... علق على ما يلي:

التعليق	الإجراء
..... ..... .....	(١) أحاول استعادة بريدي الإلكتروني وأسعى لتغيير كلمة المرور.
..... ..... .....	(٢) أرسل بريد إلكتروني لفريق الدعم الفني الخاص بالموقع وأخبرهم بالواقعة وأطلب منهم إغلاق بريدي الإلكتروني.
..... ..... ..... .....	(٣) أرسل رسالة تحذيرية على بريدي الإلكتروني أطلب من الشخص المجهول الذي سرق بريدي الإلكتروني أن يرسل لي كلمة المرور الجديدة.
..... ..... .....	(٤) أحاول إنشاء بريد إلكتروني جديد على الفور وأرسل رسالة تحذيرية لأصدقائي أخبرهم بما حدث.
..... ..... .....	(٥) حدد إجراءات أخرى:



## نشاط

### الهدف:

طلب المساعدة من الجهة أو الشخص المناسب لكل مشكلة.



يحق لك ولزملائك أن يشعروا بالأمن والسلامة الشخصية، فإذا ما تعرضوا لأي اعتداء فمن حقهم طلب المساعدة والإصرار في طلبها حتى يحصلوا علي المعونة التي يحتاجون إليها.



والصور لشباب أو فتاة لديها مشكلة ما فيما يبدو، تخيل أنك تتحدث مع هذا الشخص وينبغي له اتخاذ قرار مهم فلسان حاله يقول:

"لا أدري ... ماذا أفعل؟"

### المطلوب:

بالتعاون مع مجموعتك حاول الإجابة عن التساؤلات بالجدول التالي:



الإجابة في رأيكم	السؤال
.....	(١) في رأيك ... ما هي المشكلة المحتملة؟
..... -	(٢) صف ٣ مواقف أو مشاكل تعرض لها
..... -	أصدقائك وواجهوا صعوبة في تحديد ما
..... -	يمكنهم فعله.
..... -	(٣) اكتب ٣ اختيارات تساعد بها صاحب
..... -	المشكلة.
.....	(٤) في رأيك ... توقع رد فعله تجاه مقترحاتك.
.....	
.....	(٥) ما الذي يمكنك فعله لتجعله يختار أفضل
.....	اقتراح لحل مشكلته؟
..... -	(٦) اذكر ٣ أمثلة لمشاكل لا يمكن حلها من
..... -	وجهة نظرك.





الإجابة في رأيكم	السؤال
- .....	
- .....	(٧) حدد بعض الأفراد والهيئات والجهات التي
- .....	يمكنها مساعدة صاحب المشكلة في حل
- .....	مشكلته.



## نشاط

### الهدف:

البحث عن الجهات والهيئات التي يمكن اللجوء إليها لطلب مساعدتها في المشاكل التي قد تواجهنا.



هناك العديد من الجهات والهيئات والمنظمات والجمعيات التي تقدم يد المساعدة لجميع أفراد المجتمع وتساعدهم على حل مشاكلهم في مختلف المجالات بالإضافة للجهات السابقة.

### المطلوب:

- (١) استخدم خدمة البحث عبر الإنترنت في الحصول على معلومات عن إحدى هذه الجهات بالتعاون مع أفراد مجموعتك.
- (٢) على كل مجموعة أن تكمل الجدول التالي من نتائج البحث:
- (٣) اجمع بعض المعلومات عن جهات المساعدة السابق ذكرها.



نتيجة البحث	بيان
.....	- اسم الجهة أو الهيئة أو المنظمة أو الجمعية.
.....	- أرقام التليفونات المتاحة.
..... .....	- عنوانه الجهة أو المنظمة أو الجمعية.
..... ..... .....	- بعض أنشطة الجهة أو المنظمة أو الجمعية.

(٤) على كل مجموعة إعداد عرض تقديمي من أربع إلى ست شرائح تضم المعلومات بالجدول السابق وتقوم بعرضه على باقي الزملاء بالصف خلال ثلاثة دقائق.



## نشاط

### الهدف:

تعميق الشعور بأنك لست وحدك.

### المطلوب:

أدرس بالتعاون مع زملائك في المجموعة كل موقف مما يلي وحدد الجهة أو الهيئة أو الأفراد الذين يمكنهم تقديم المساعدة.

#### الموقف الأول:



أحد الزملاء يشكو من الزيادة المفرطة في وزنه، على الرغم من أتباعه نظام غذائي معين، لذلك فمظهره غير متناسق، وعادة ما يزداد وزنه كلما تناول الطعام مع زملائه الذين يشجعونه على ذلك، الأمر الذي جعله يشعر بالإحباط والإكتئاب.

**المطلوب:** حدد الأفراد والجهات التي يمكنها مساعدة زميلنا في حل مشكلته.





## الموقف الثاني:



أرسل أحد الزملاء لزميله "وليد" رسائل نصية تحمل عبارات غضب ووعيد، بالإضافة لورقة مطبوعة لأحد المواقع من الإنترنت تحمل تعليقات ضارة، ولم يكتف بذلك بل قام بنشر صورة "وليد وعائلته" وعنوان بريده الإلكتروني والتليفون المحمول الخاص "بوليد" في أحد المواقع المخجلة.

## المطلوب:

ساعد "وليد" في تحديد الجهات والأفراد الذين يمكنهم مساعدته، للتخلص من هذه المشاكل.



## دراسة حالة

وصلتك رسالة من أحد أصدقائك يخبرك فيها أنه شاهد صورة لك مثيرة للضحك (غير لائقة) في أحد المنتديات وعليها اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني، وقد طُلب من أعضاء المنتدى إرسال التعليق على الصورة، وبالفعل وجدت بعض التعليقات الساخرة، وقد أمكنك معرفة الشخص الذي قام بهذا الفعل:

أكمل الجدول التالي موضحا رأيك في كل إجراء:

الرأي	الإجراء
..... .....	(١) مواجهة الشخص الذي قام بذلك.
..... .....	(٢) إخبار أصدقائك بما قام به زميلكم.
..... .....	(٣) طلب مساعدة بعض الأصدقاء بالدخول على المنتدى ومواجهة ذلك معك.





الرأي	الإجراء
..... .....	(٤) مخاطبة المسئول عن المنتدى وطلب حذف الصورة والتعليقات.
..... .....	(٥) العمل على جمع أدلة لإثبات الإدانة على المعتدي.
..... .....	(٦) إخبار مدرس الكمبيوتر بالواقعة وطلب مساعدته.
..... .....	(٧) طلب مساعدة الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة وإخباره باسم زميلك الذي قام بذلك الفعل.
..... ..... ..... .....	(٨) إجراءات أخرى ترى القيام بها.





## إعداد

الإدارة العامة  
لتنمية مادة الكمبيوتر  
وتكنولوجيا المعلومات

